

LI Sensibilización, difusión y prevención de los malos tratos y abusos a personas mayores

¿Qué puedo hacer ante un maltrato?

Celia Álvarez Bueno

Celia.Alvarezbueno@uclm.es

¿Qué es maltrato en personas mayores?

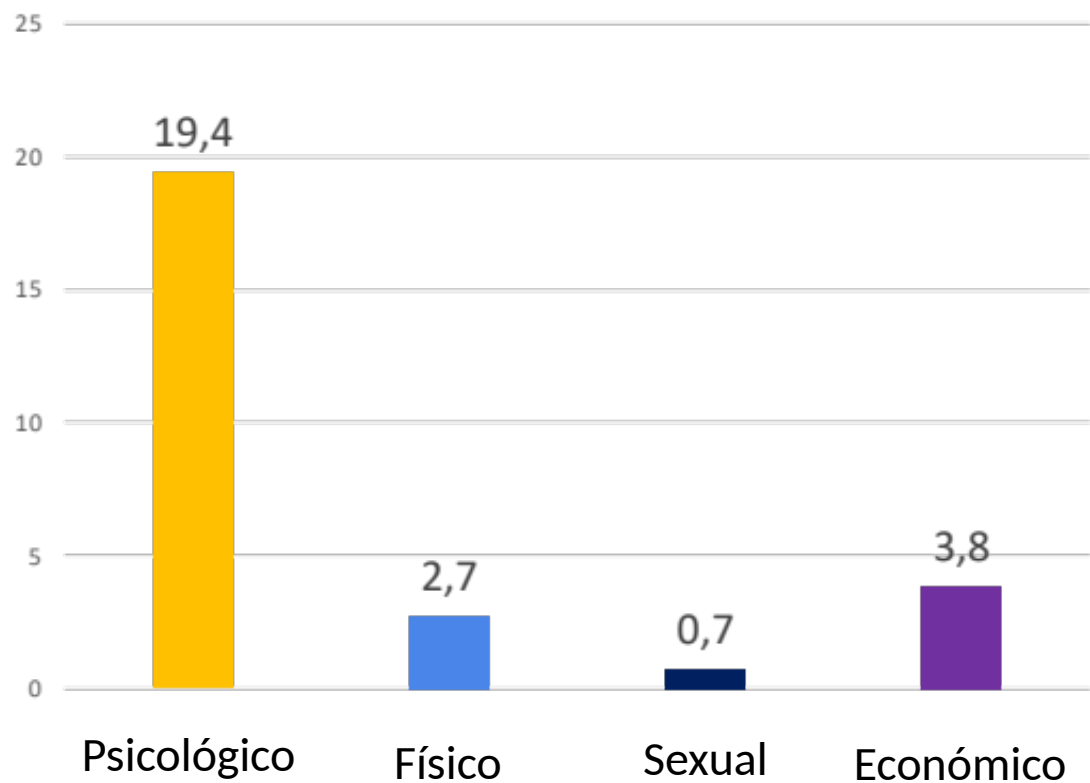


¿Qué es maltrato en personas mayores?

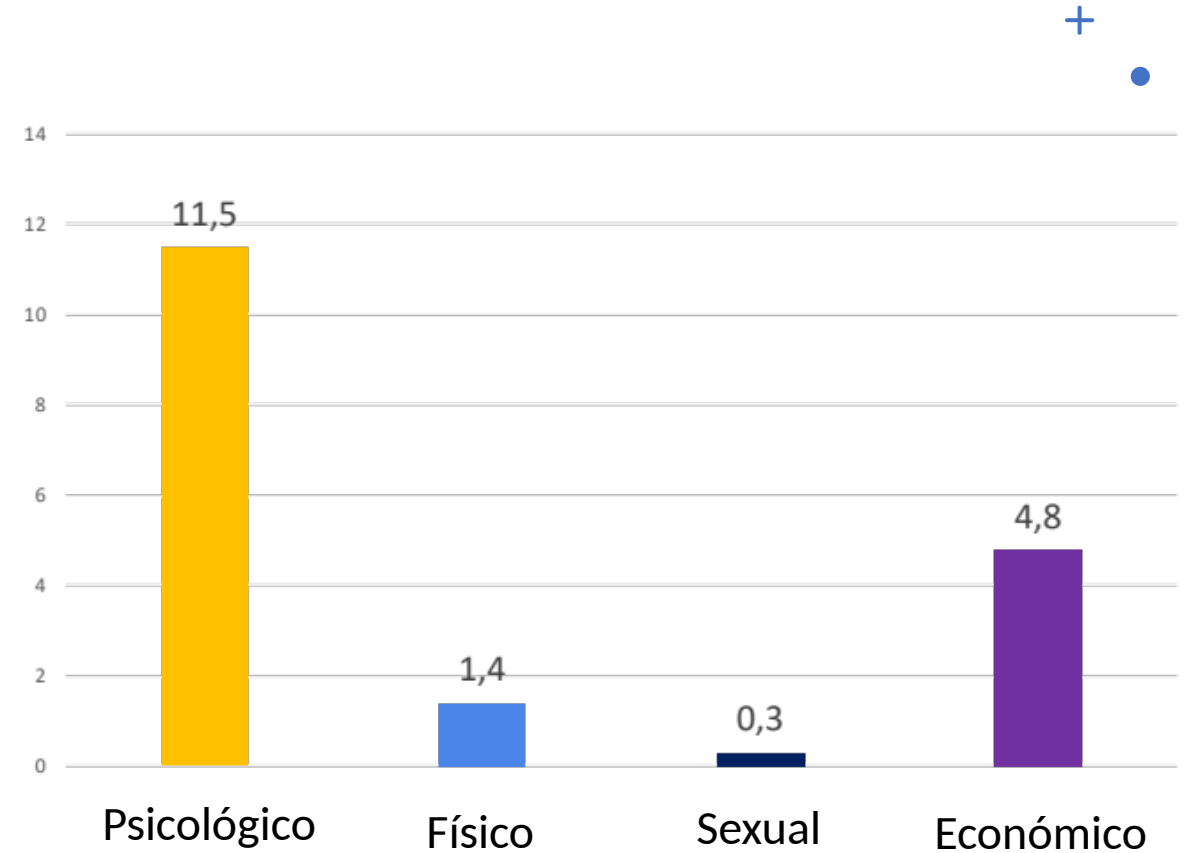
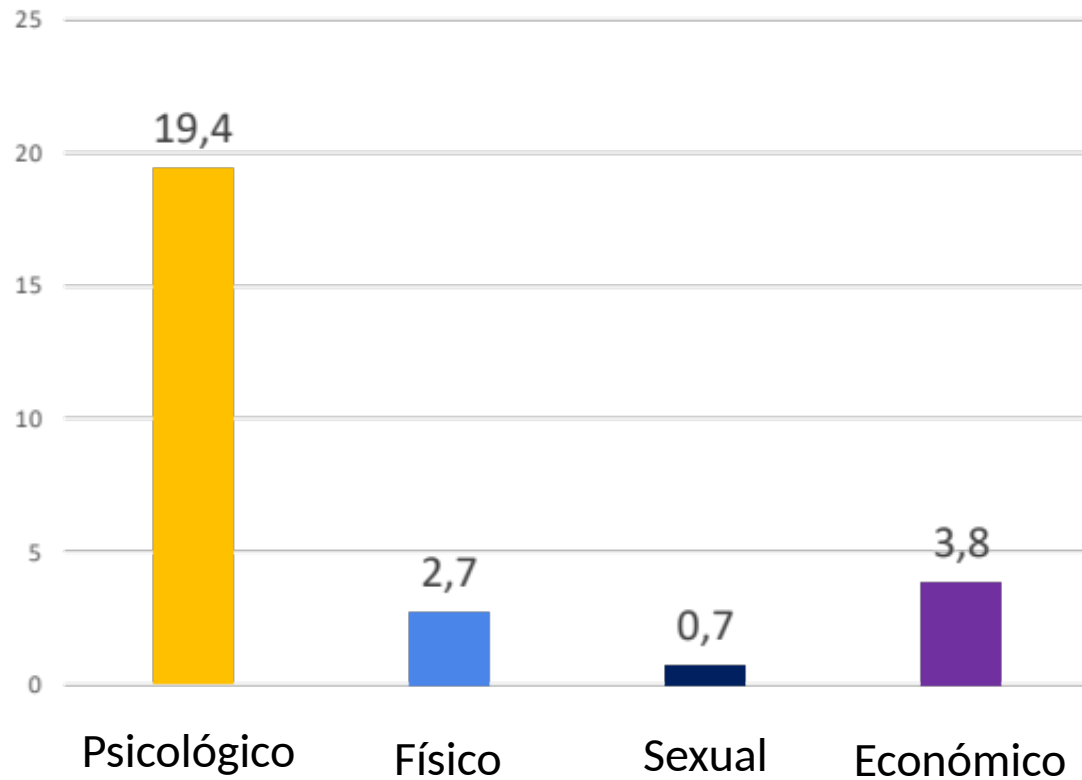
"un acto único o repetido, o la falta de una acción apropiada, que ocurra dentro de cualquier relación en la que exista una expectativa de confianza, que cause daño o angustia a una persona mayor"



Cifras en Europa



Cifras en Europa y España



¿Qué sabemos del maltrato?

¿El maltrato a personas mayores es un problema?

¿Se percibe el maltrato como un problema?

¿Qué sabemos del maltrato?

¿El maltrato a personas mayores es un problema?

¿Se percibe el maltrato como un problema?

¿Hay políticas nacionales destinadas el maltrato en personas mayores?

¿Hay estimaciones de los homicidios entre personas mayores debidas al maltrato?

¿Qué sabemos del maltrato?

¿El maltrato a personas mayores es un problema?

¿Se percibe el maltrato como un problema?

¿Hay políticas nacionales destinadas el maltrato en personas mayores?

¿Hay estimaciones de los homicidios entre personas mayores debidas al maltrato?

¿Hay interés en tener más información sobre maltrato en personas mayores?

¿Hay un grupo de investigación o universidad con interés en el maltrato en personas mayores?



Primer paso: !!detección!!

¿Entonces?

Negligencia

“Durante las vacaciones escolares, lo primero que hace una familia que tiene un lugar al que ir en el campo es coger al mayor y meterlo en un hospital”.

¿Entonces?

Negligencia

“Durante las vacaciones escolares, lo primero que hace una familia que tiene un lugar al que ir en el campo es coger al mayor y meterlo en un hospital”.

Abandono

“Le mantenían en pañales y nunca le llevaban al baño”.
“Esperar dos meses para una consulta médica gratuita que uno ha pagado de alguna manera toda tu vida”.

¿Entonces?

Negligencia

“Durante las vacaciones escolares, lo primero que hace una familia que tiene un lugar al que ir en el campo es coger al mayor y meterlo en un hospital”.

Abandono

“Le mantenían en pañales y nunca le llevaban al baño”.
”Esperar dos meses para una consulta médica gratuita que uno ha pagado de alguna manera toda tu vida”

Abuso
emocional/psicológico

“En la oficina de correos o en la estación de tren se supone que no debes hablar demasiado despacio y te tratan mal cuando tienes problemas de audición”.

¿Entonces?

“El conductor cerró la puerta justo antes de que esta anciana con dos muletas pudiera entrar en el autobús. Volvió a abrir la puerta, pero se enfadó y la regañó”.

+

•



Abuso físico

¿Entonces?

“El conductor cerró la puerta justo antes de que esta anciana con dos muletas pudiera entrar en el autobús. Volvió a abrir la puerta, pero se enfadó y la regañó”.

“Debe haber necesitado el dinero”.



Abuso físico



Abuso económico

¿Entonces?

Negligencia

Abandono

Abuso
emocional/psicológico

Abuso físico

Abuso económico

Abuso sexual

Otros malos tratos



La jubilación y el papel social de las personas mayores:

“Para una persona mayor, estar jubilado significa sufrir abusos por parte del sistema social, personificado en los funcionarios”.

Instituciones de cuidados de larga duración:

“Institucionalizar a un anciano es como secuestrar a alguien”.

Los profesionales sanitarios como maltratadores y como víctimas:

“No le dicen a mi madre qué medicación toma: ha perdido el control”.

Otros malos tratos

En la esfera íntima:

- Explotación de la capacidad de trabajo en el hogar.
- Destitución familiar.
- Desarraigo.
- Falta de capacitación de los cuidadores informales.

Otros malos tratos

+



En la esfera íntima:

- Explotación de la capacidad de trabajo en el hogar.
- Destitución familiar.
- Desarraigo.
- Falta de capacitación de los cuidadores informales.

En el ámbito público:

- Falta de dispositivos sanitarios para la atención geriátrica especializada.
- Profesionales médicos que achacan a la edad cualquier padecimiento.

Aspectos que debemos valorar



Perfil de la víctima

Víctima

- Sexo: femenino.
- Edad: mayor de 74 años.
- Dependencia: discapacidad importante.
- Poca salud física.
- Trastornos mentales: depresión.
- Bajos ingresos o estatus socioeconómico.
- Dependencia económica.
- Deterioro cognitivo.
- Aislamiento social.



Perfil de la víctima y el agresor

+



Víctima

- Sexo: femenino.
- Edad: mayor de 74 años.
- Dependencia: discapacidad importante.
- Poca salud física.
- Trastornos mentales: depresión.
- Bajos ingresos o estatus socioeconómico.
- Dependencia económica.
- Deterioro cognitivo.
- Aislamiento social.

Agresor

- Estrés del cuidador.
- Comportamiento agresivo de la víctima por la patología de base.
- Calidad de la relación.
- Patología mental (depresión).
- Excesiva dependencia.
- Antecedentes de conductas violentas o comportamiento antisocial.
- Drogadicción.
- Parentesco.

Perfil del entorno



Asociadas al entorno o estructurales

- Pobreza o falta de recursos.
- Discriminación de los mayores por la edad.
- Imágenes estereotipadas de la vejez como una carga.
- Relaciones intergeneracionales deficientes.
- Incumplimiento de leyes y normas.

Perfil del entorno e instituciones

+



Asociadas al entorno o estructurales

- Pobreza o falta de recursos.
- Discriminación de los mayores por la edad.
- Imágenes estereotipadas de la vejez como una carga.
- Relaciones intergeneracionales deficientes.
- Incumplimiento de leyes y normas.

En instituciones

- Personal poco preparado o formado.
- Bajos salarios.
- Sobrecarga en el trabajo.
- Estructura física de la institución.
- Escasez de recursos materiales.
- Normas de funcionamiento inadecuadas.
- Tendencia a la obstinación diagnóstica y /o terapéutica.
- Falta de controles e inspección.

Perfil del entorno e instituciones

+



Actualidad

Posicionamiento de la SEEGG ante la legislación presente y futura sobre el cuidado de las personas mayores en residencias del País Vasco

Estrategias propuestas



Empoderamiento de los mayores.

Redes sociales.

Instalaciones recreativas.

Relaciones intergeneracionales.

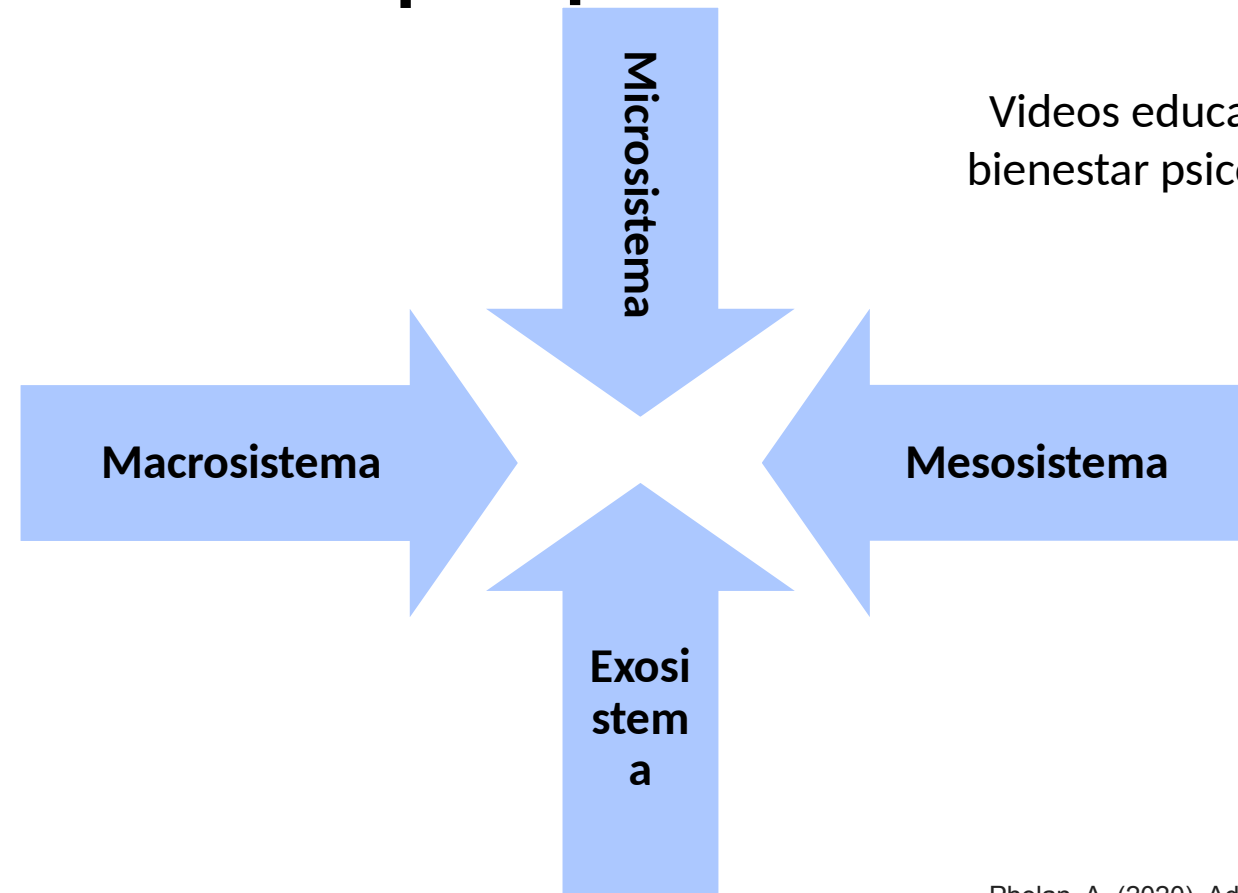
Sensibilización y educación.

Formación de profesionales.

Soluciones estructurales.

Investigación.

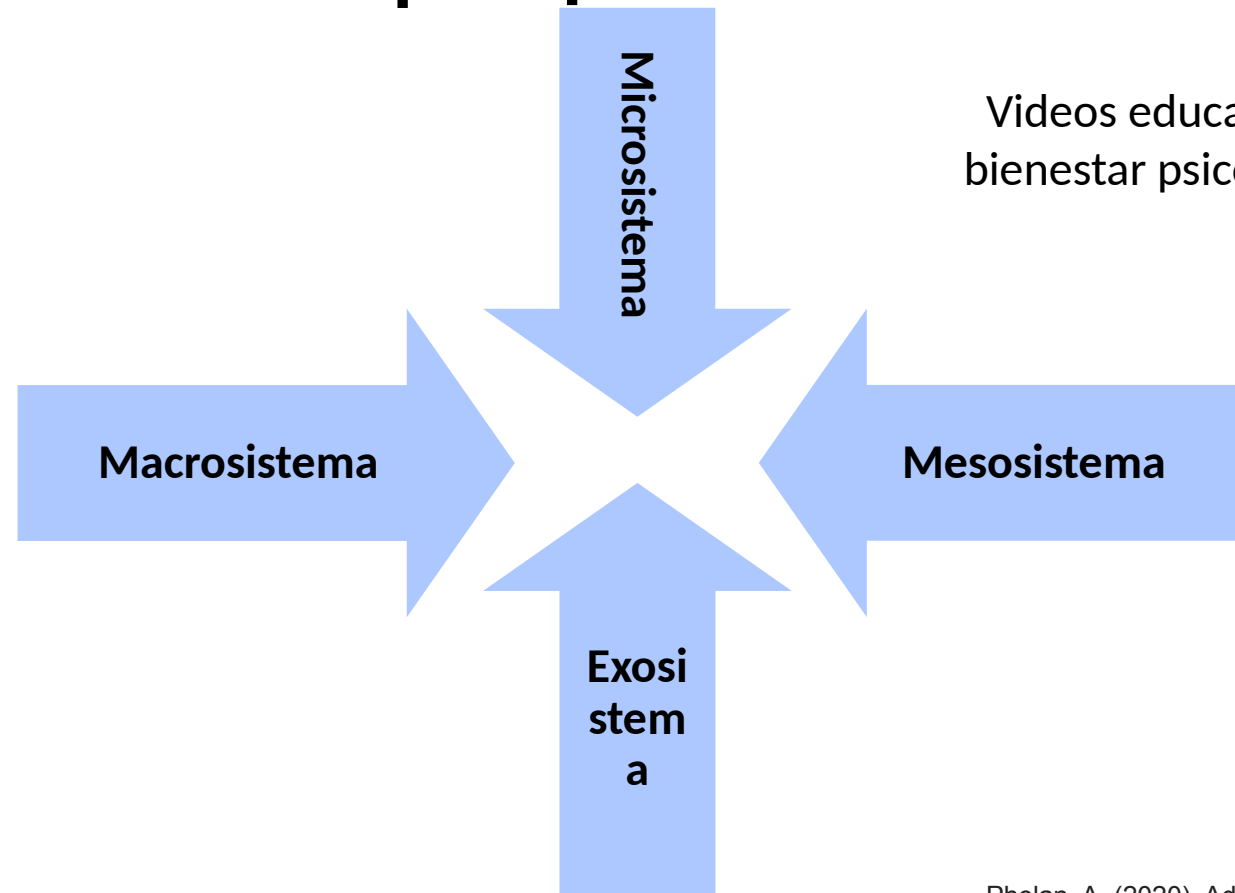
Evidencia de las propuestas



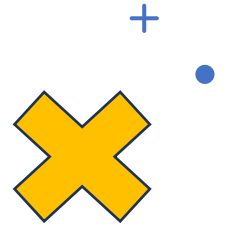
Videos educativos,
bienestar psicológico,...



Evidencia de las propuestas



Videos educativos,
bienestar psicológico,...



Phelan, A. (2020). Advances in elder abuse research. New York: Springer International Publishing.

Evidencia de las propuestas



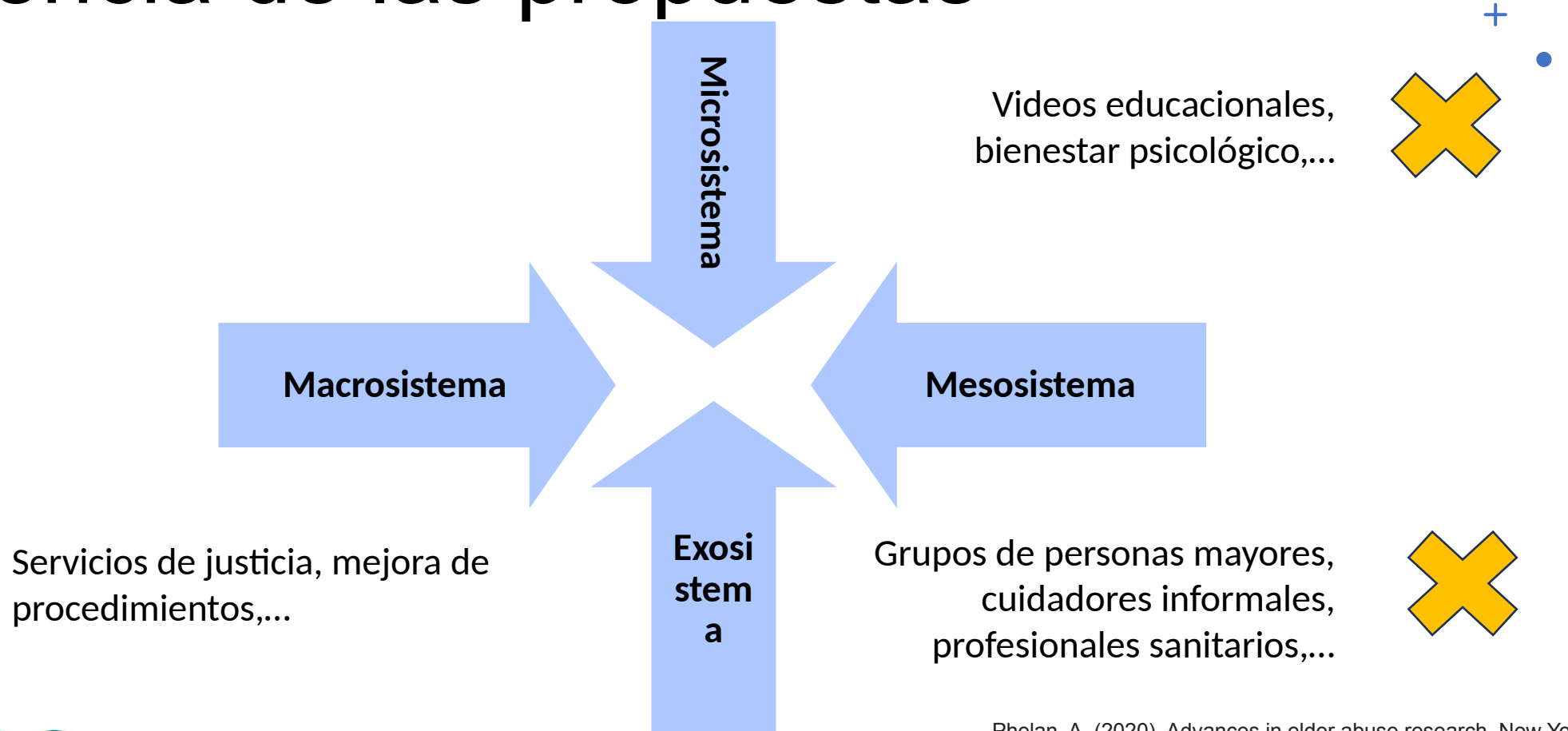
Phelan, A. (2020). Advances in elder abuse research. New York: Springer International Publishing.

Evidencia de las propuestas



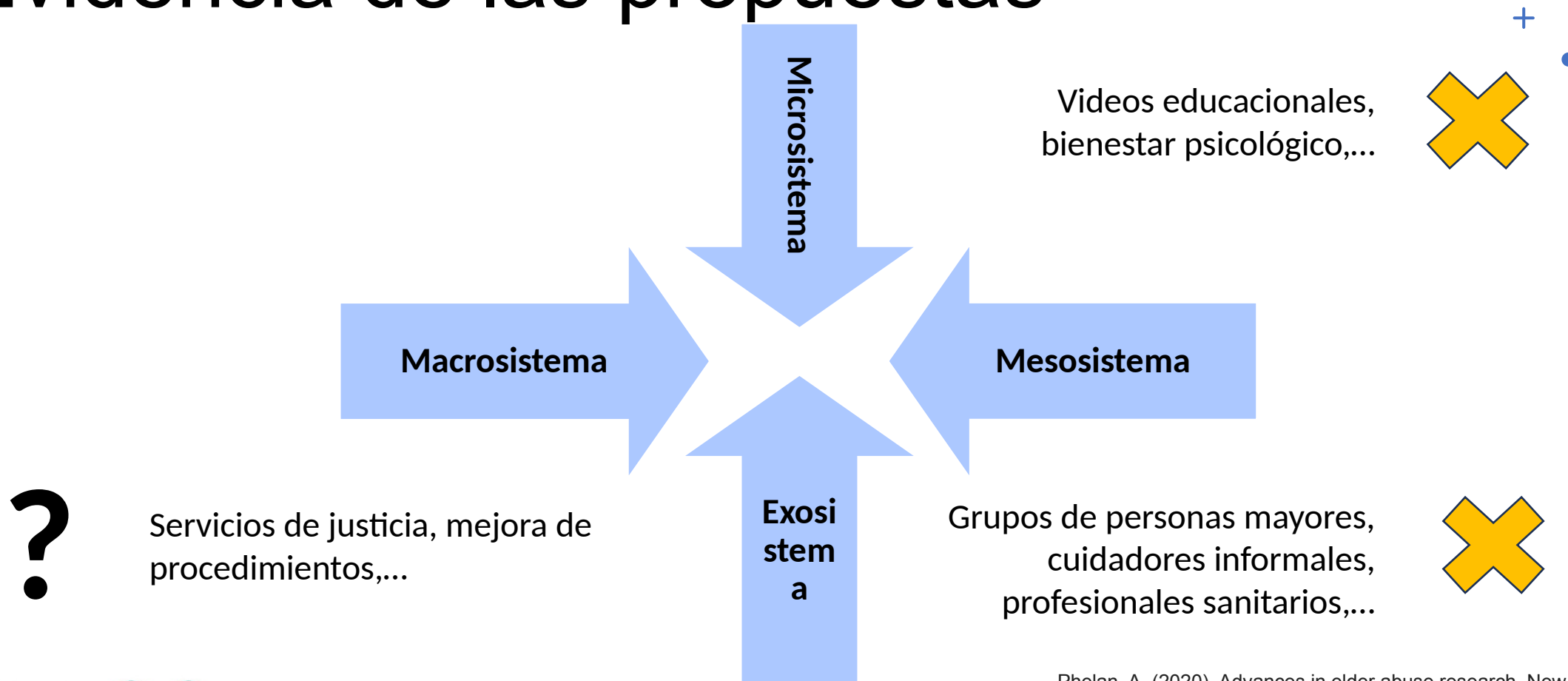
Phelan, A. (2020). Advances in elder abuse research. New York: Springer International Publishing.

Evidencia de las propuestas



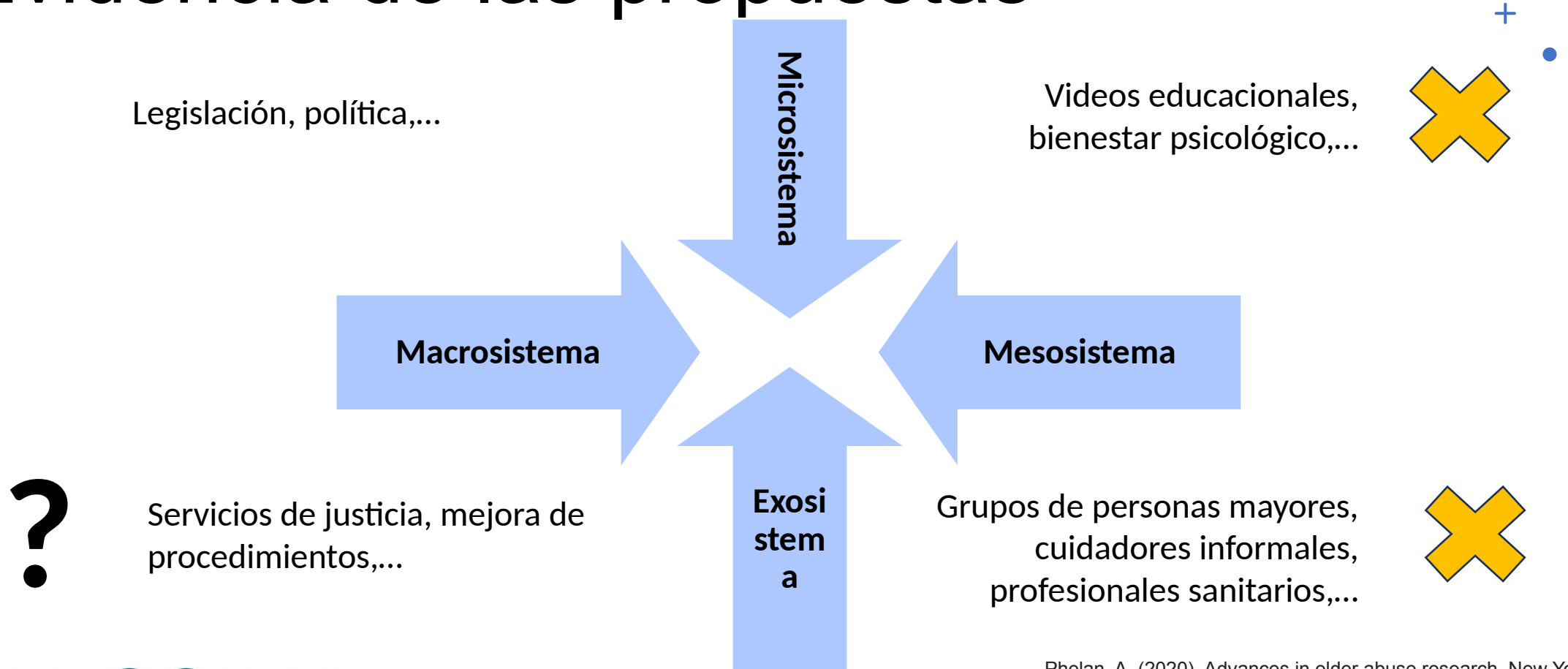
Phelan, A. (2020). Advances in elder abuse research. New York: Springer International Publishing.

Evidencia de las propuestas



Phelan, A. (2020). Advances in elder abuse research. New York: Springer International Publishing.

Evidencia de las propuestas

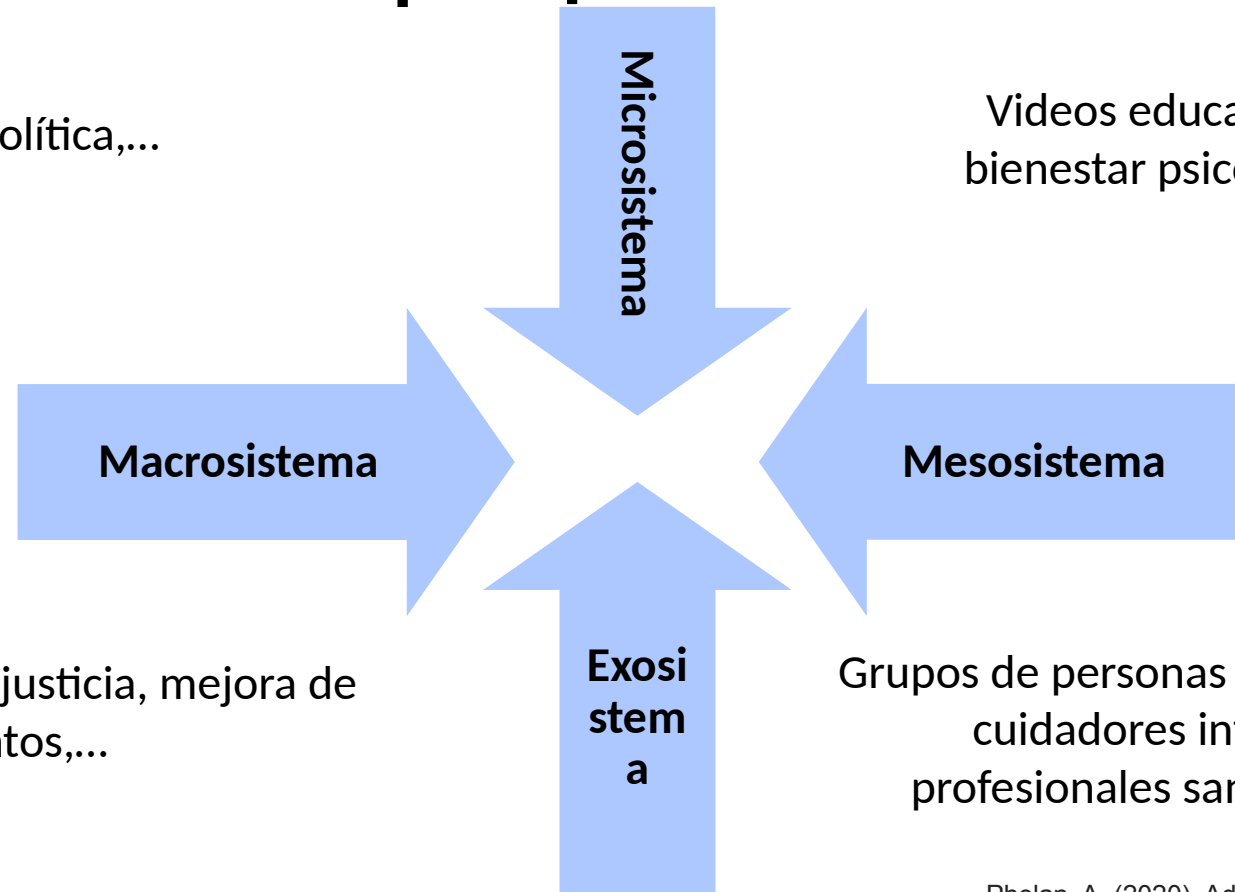


Phelan, A. (2020). Advances in elder abuse research. New York: Springer International Publishing.

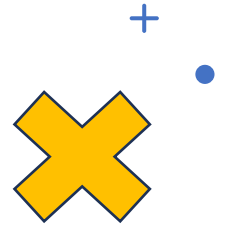
Evidencia de las propuestas



Legislación, política,...



Videos educativos,
bienestar psicológico,...



Servicios de justicia, mejora de
procedimientos,...

Grupos de personas mayores,
cuidadores informales,
profesionales sanitarios,...



Phelan, A. (2020). Advances in elder abuse research. New York: Springer International Publishing.

Falta evidencia



Análisis por género.

Programas de rehabilitación, políticas específicas para el maltrato de personas mayores y legislación al respecto.

Países de renta baja-media.

Consideraciones de equidad, incluidas las desventajas socioeconómicas.

Análisis de coste-efectividad.

Sin evidencia



Campañas públicas de información.

Programas de cribado.

Servicios de protección al mayor.

Apoyo jurídico, psicológico y educativo.

Líneas de ayuda.

Refugios de emergencia.

Programas de reducción del uso de sujeciones.

Intervenciones organizativas.

Intervenciones multicomponente.

BANCA

Carlos San Juan,
impulsor de 'Soy mayor,
no idiota': "Hay que
seguir presionando a la
banca"



¿Qué podemos hacer?

+



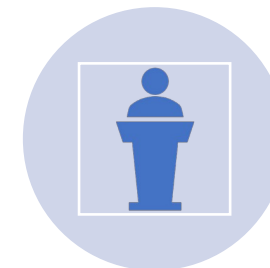
COMO CIUDADANOS:
ESCUCHAR Y REPORTAR.



COMO CUIDADORES
FORMALES E INFORMALES:
FORMARNOS Y CUIDARNOS.



COMO INSTITUCIONES:
FORMAR, CONCIENCIAR,
SUPERVISAR E INVESTIGAR.



COMO RESPONSABLES
POLÍTICOS: PROMOVER.

Líneas de futuro



1. Elaborar y aplicar políticas y planes nacionales de prevención.
2. Adoptar medidas para mejorar los datos y la vigilancia.
3. Realizar investigación evaluativa de los programas de prevención.
4. Reforzar la respuesta a las víctimas.
5. Abordar la desigualdad reforzando la prevención y la respuesta.

Líneas de futuro



6. Crear capacidad en todos los sectores y promover la colaboración intersectorial.
7. Sensibilizar y orientar las inversiones para prevenir.
8. Invertir en factores de protección a lo largo de toda la vida para promover la cohesión intergeneracional.
9. Reforzar las estructuras de gobernanza para mejorar las normas éticas y la calidad de los servicios en la comunidad y en las instituciones.

LI Sensibilización, difusión y prevención de los malos tratos y abusos a personas mayores

Muchas gracias

Celia Álvarez Bueno

Celia.Alvarezbueno@uclm.es

